

POLITIQUE DE GESTION INTÉGRÉE

Version 5
Date : 29/06/20

Notre entreprise, OLIPES, S.L., consacrée à la conception, fabrication et commercialisation de graisses, huiles lubrifiantes et produits d'entretien et de nettoyage, a pour objectif principal d'obtenir la qualité maximum pour tous ses produits et services tout en développant son activité dans un absolu respect de l'environnement.

Les principes de notre système de gestion sont :

- **Amélioration continue** : L'amélioration continue est la base de notre activité. C'est uniquement en étudiant et en perfectionnant les différents procédés menés à bien dans l'entreprise que nous pourrions obtenir un avantage compétitif qui nous permettra de continuer à avancer et à offrir plus et de meilleurs produits, le tout avec un comportement environnemental en développement continu. Nous misons sur l'utilisation des nouvelles technologies comme méthode d'innovation afin d'offrir à nos clients l'amélioration de nos services.
- **Satisfaction du client** : L'identification des besoins des clients externes et internes fait partie de nos prémisses de base. Le système intégré de gestion est tourné vers la maximisation de la satisfaction de nos clients et des autres parties concernées.
- **Respect des conditions légales et autres conditions** : Nous nous engageons à respecter la législation et la norme qui nous seront appliquées, les conditions établies par nos clients ainsi que toute autre condition que notre compagnie pourrait souscrire pour le développement de ses activités.
- **Durabilité et protection de l'environnement** : Nous faisons la promotion de notre activité en misant sur la prévention de la pollution et la préservation de l'environnement. Nous réalisons les améliorations et les modifications nécessaires pour chaque procédé afin de minimiser la génération des impacts environnementaux de notre activité et nous faisons un usage rationnel et efficace de l'énergie, en réduisant les déchets. Nous avons incorporé la perspective du cycle de vie de nos produits, ce qui favorise les bonnes pratiques environnementales en dehors de notre organisation.
- **Communication** : La communication interne et externe est considérée comme fondamentale pour conserver la coordination de tous les agents impliqués dans notre activité. Nous avons habilité les canaux adaptés pour fournir le flux d'information à tous les niveaux et pour toutes les parties intéressées.
- **Ressources** : La haute direction de OLIPES fournit et gère les ressources nécessaires pour l'implantation, l'entretien et l'amélioration du système de gestion intégrée.
- **RSC** : OLIPES aspire à construire un projet d'entreprise dans lequel les fournisseurs, les employés et les clients formeraient une communauté qui recherche le bien propre et commun via des relations professionnelles basées sur la confiance, la sincérité et le traitement humain.

Tous ces principes sont développés dans le système de gestion intégrée, de même que leurs objectifs. Le système de gestion intégrée est examiné annuellement afin de garantir son efficacité et sa validité.

David Oliver
Directeur exécutif